



## ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของสินค้าเพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย โดยการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดสินค้าจะไม่กระทบต่อคุณภาพและการใช้งานของสินค้า โดยไม่ต้องแจ้งผู้ซื้อล่วงหน้า WiPLUX เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท อินเทลเล็คท์ เน็ตเวิร์ค เว็บ จำกัด และชื่อผลิตภัณฑ์อื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของเดียวกัน

บริษัทฯ สงวนลิขสิทธิ์ในข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารนี้ ห้ามมิให้ผู้ใดใช้ประโยชน์ ทำซ้ำ ดัดแปลง ไม่ว่าจะด้วยประการใด ๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า การสื่อสารอื่นใดจะต้องกระทำโดยถูกต้อง และไม่เป็นการก่อให้เกิดการเข้าใจผิดหรือความเสียหายแก่บริษัทฯ เช่น การแปลการเปลี่ยนแปลงหรือการดัดแปลง โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท อินเทลเล็คท์ เน็ตเวิร์ค เว็บ จำกัด ลิขสิทธิ์ ©๒๐๑๓ บริษัท อินเทลเล็คท์ เน็ตเวิร์ค เว็บ จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย



### คำเตือน

- อ่านและทำความเข้าใจทุกส่วนในคู่มือนี้ก่อนติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้
- เพื่อป้องกันการลัดวงจรและไฟเกิน ขอแนะนำให้ใช้เบรกเกอร์ที่มีขนาดเหมาะสมกับงานเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ WiPLUX ก่อนเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วงใด ๆ
- การติดตั้งผลิตภัณฑ์นี้ควรดำเนินการโดยผู้ที่มีความรู้ด้านไฟฟ้า
- โปรดอย่าสัมผัสเทอร์มินอลบล็อกในขณะที่กำลังจ่ายไฟ
- ต้องถอดปลั๊กไฟออกก่อนทุกครั้ง ก่อนจะทำการเปลี่ยนอะไหล่

## สารบัญ

1. บทนำ	3
1.1 ภายในกล่อง	3
1.2 อุปกรณ์เสริม	3
1.3 ภาพรวมของอุปกรณ์	3
1.4 คำอธิบายหมายเลข SKU	4
1.5 แนะนำตัวเครื่องภายนอก	4
1.6 คุณสมบัติและฟังก์ชัน	6
2. การติดตั้ง	8
2.1 การเชื่อมต่อไฟฟ้า	8
2.2 พอร์ตสื่อสาร	8
3. การแก้ไขปัญหา	9
4. การรับประกัน	10

# 1. บทนำ

เราขอขอบคุณที่เลือกใช้ WiPLUX C series smart Consumer Unit โดยคอนซูเมอร์ยูนิตอัจฉริยะนี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมพลังงานไฟฟ้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยฟังก์ชันอัตโนมัติที่ดียิ่งกว่าเดิม

คู่มือนี้ช่วยในการตั้งค่า C series Smart Consumer Unit ของคุณ และแนะนำการใช้งานฟังก์ชันการตรวจสอบ, ควบคุม และการจัดการผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

## 1.1 ภายในแพ็คเกจ

C series smart Consumer Unit รุ่น C8063 มีส่วนประกอบของแพ็คเกจดังต่อไปนี้:

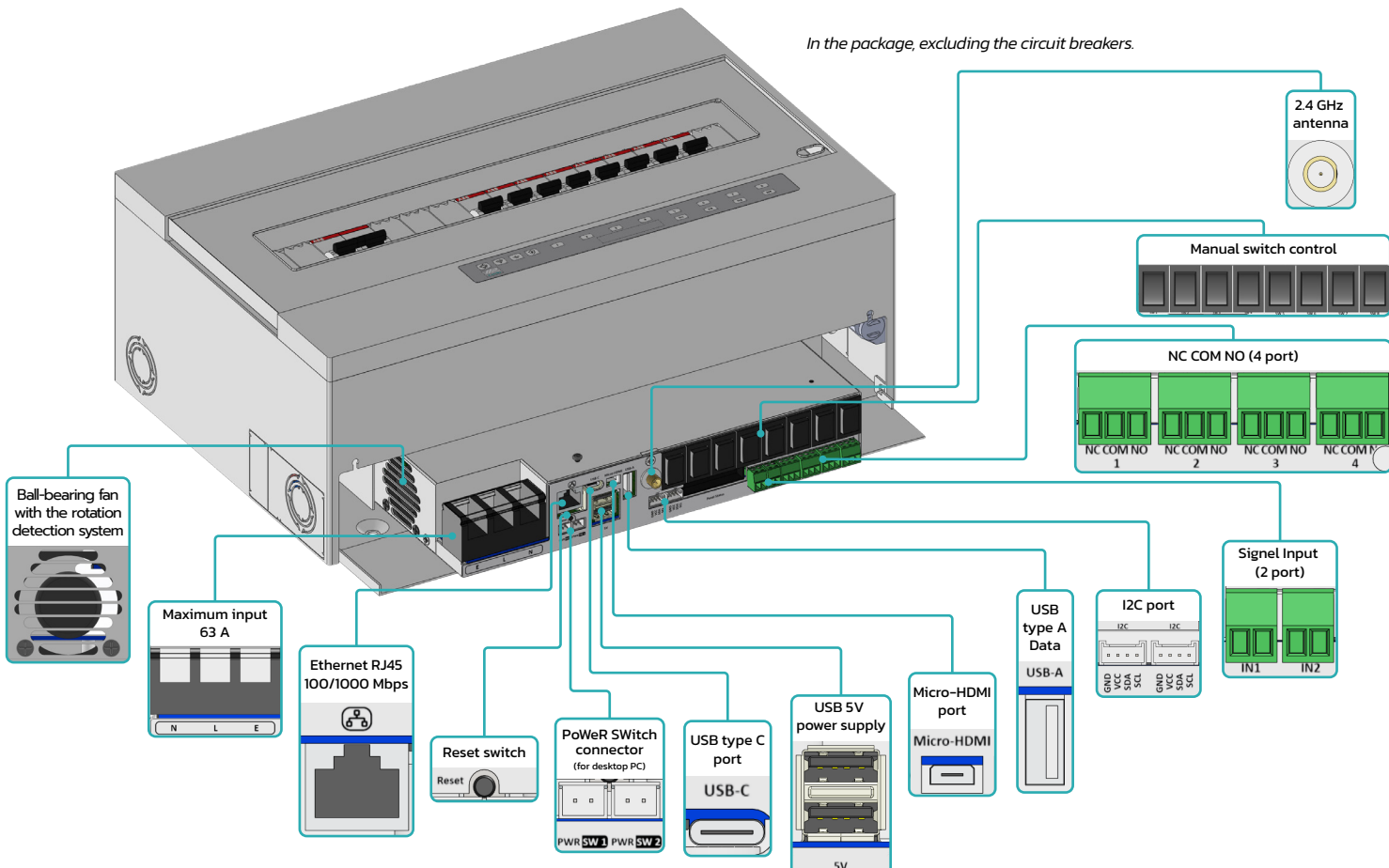
	C80 series
M series smart PDU	1
Rack mounting bracket	-
DIN rail mounting bracket (35 mm)	-
M5 x 10 mm flat head Screws	4
Silicone rubber feet	-
PWR SW cable	1
Antenna WiFi 2.4 GHz	1
Quick start guide	1
Spare fuse	-

## 1.2 อุปกรณ์เสริม

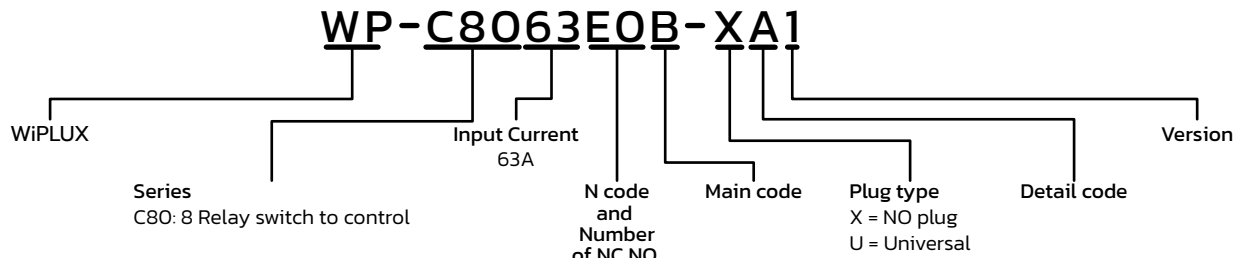
1. สาย PWR SW (Power switch)
2. เสาคานา
3. พุดยางซิลิโคน

## 1.3 Overview

WiPLUX C series เป็น Smart Consumer Unit สำหรับควบคุมพลังงานไฟฟ้า ผลิตภัณฑ์ WiPLUX มุ่งเน้นไปที่ฟังก์ชันระดับองค์กร คอนซูเมอร์ยูนิตอัจฉริยะสามารถควบคุมและตรวจสอบได้ผ่านเว็บแอป ผู้ใช้สามารถใช้ LAN หรือ WIFI เพื่อเชื่อมต่อ PDU อัจฉริยะและสนับสนุนการเข้าถึงเว็บแอปพลิเคชันบนเครือข่ายท้องถิ่น, อินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต

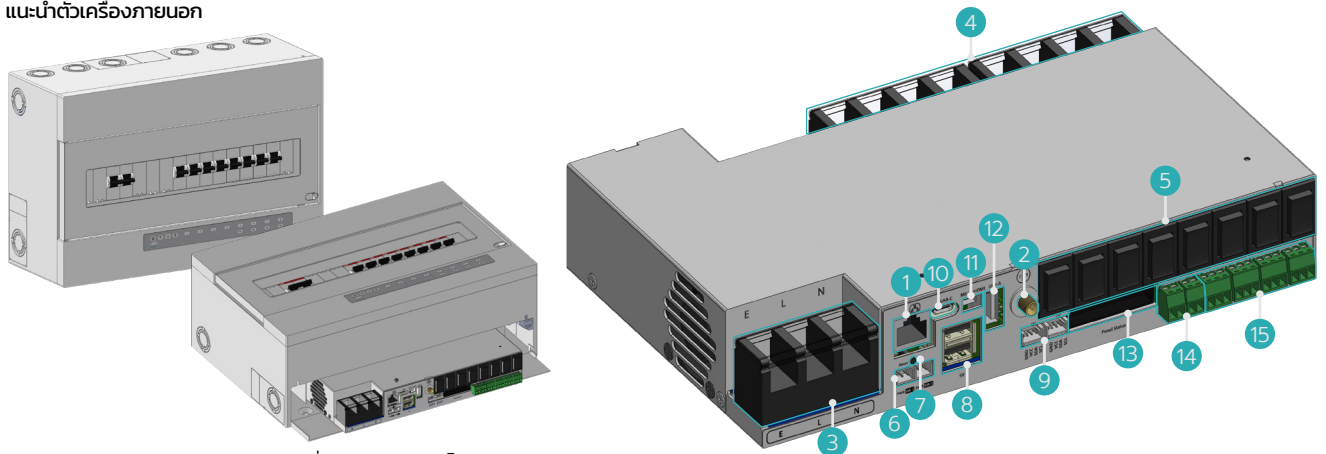


## 1.4 คำอธิบายหมายเลข SKU



N code	Main code	Total		Channel	
		Relay	Power sensor	Relay	Power sensor
A		✓	✓	✓	✓
B		-	-	✓	✓
C		-	✓	✓	-
D		✓	✓	-	-
E		-	-	✓	-
F		✓	-	-	-
G		✓	-	✓	-
X		-	-	-	-

## 1.5 แนะนำตัวเครื่องภายนอก



1. Ethernet port: ใช้สายแลนในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
2. WiFi antenna: ใช้เสาอากาศเพื่อช่วยในการเชื่อมต่อกับสัญญาณ WiFi ได้ดีขึ้น
3. Input terminal blocks: อินพุตไฟ AC 100-240 V สำหรับเปิดเครื่อง
4. Output terminal blocks: บล็อกสำหรับต่อไฟฟ้าออกเพื่อควบคุมเบรกเกอร์แต่ละช่อง
5. Channel switch: สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าออกสำหรับใช้งานเบรกเกอร์แต่ละช่อง
6. PoWeR Switch (PWR SW): ใช้เชื่อมต่อสายเพื่อ เปิด/ปิด เครื่องสำหรับเดสก์ท็อปพีซี
7. Reset button:

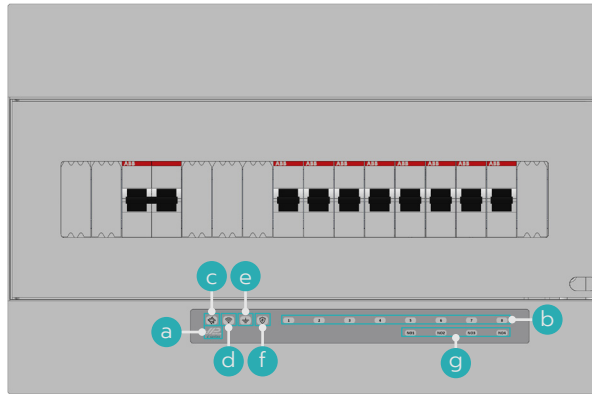
เมื่อกดปุ่มค้างไว้เป็นเวลา

0.01 - 5s = รีบูตโปรเซสเซอร์ (กดแล้วปล่อยหลังจากเสียงบีบแรก)

5.01 - 10s = รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (ปล่อยหลังจากเสียงบีบครั้งที่สอง)

10.01 - 15s = ยกเลิก (ปล่อยหลังจากเสียงบีบที่สองเป็นต้นไป)

8. USB 5 V power supply: พอร์ต USB สำหรับจ่ายไฟ 5 V
9. I2C port: ใช้สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมของ WiPLUX (เช่น เซ็นเซอร์)
10. USB type C port: ใช้สำหรับจ่ายไฟเข้า 5V 3A ให้ส่วนควบคุมหลัก (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)
11. Micro-HDMI port: พอร์ตสำหรับส่งสัญญาณเสียง
12. USB type A Data: พอร์ตสำหรับรับ-ส่งข้อมูล (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)
13. Panel status socket: ซ็อกเก็ตจ่ายไฟสำหรับแสดงสถานะหน้าเครื่อง
14. Signal input port: พอร์ตสัญญาณขาเข้า ใช้สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมอื่น ๆ
15. NC COM NO port: พอร์ตใช้ทำงานตัด-ดับลักษณะคล้ายสวิตช์ ใช้สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมอื่น ๆ



a. Power status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น เมื่อมีการจ่ายไฟให้อุปกรณ์

b. System status: ไฟ LED จะสว่างขึ้นและมีเสียงบีบดังติดกันสามครั้ง พร้อมแสดงบนหน้า Wi-Dashboard เมื่ออุปกรณ์พร้อมใช้งาน

c. Output status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น เมื่อระบบพร้อมใช้งาน และช่องจ่ายไฟถูกเปิดให้ทำงาน (ON)

d. WiFi Status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น พร้อมแสดงบนหน้า Wi-Dashboard เมื่อมีการเชื่อมต่อ WiFi

e. Earth Status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น พร้อมแสดงบนหน้า Wi-Dashboard เมื่อมีการต่อสายดิน

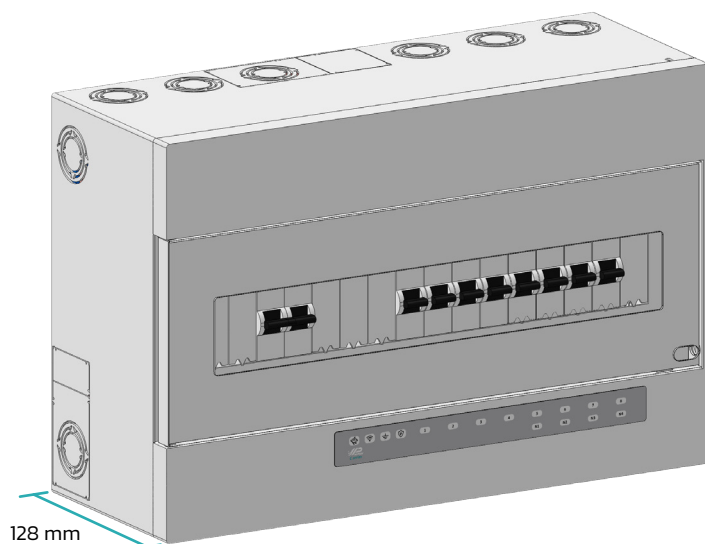
f. Surge status: ไฟ LED จะกระพริบสีแดง เมื่อเกิดไฟกระชาก พร้อมแสดงบนหน้า Wi-Dashboard โดยหากสถานะการทำงานยังคงเป็นปกติ ไฟ LED จะไม่สว่าง

g. NC NO status: พอร์ตใช้ทำงานติด-ดับลักษณะคล้ายสวิตช์ ใช้สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมอื่น ๆ

Note: เมื่อ Surge status มีไฟ LED สีแดงกะพริบ หมายความว่าอุปกรณ์ WiPLUX จำเป็นต้องเปลี่ยนวาล์วเทอร์โมบางตัวภายในตัวเครื่อง

- ขนาดของ C series

C80



## 1.6 คุณสมบัติและฟังก์ชัน

WiPLUX C Series เป็นอุปกรณ์สำหรับไฟฟ้าเฟสเดียวที่รับกระแสไฟฟ้าได้สูงถึง 63 A รองรับช็อกเก็ทสำหรับตัวป้องกันไฟกระชาก RCBO สมาร์ทเบรกเกอร์ และเบรกเกอร์ทั่วไป มีฟังก์ชันพิเศษสำหรับสัญญาณกรีกเกอร์และสั่งเปิด/ปิดแบบแมนนวล แผงวงจรภายในได้มีจัดเรียงรีเลย์อย่างคุณภาพเพื่อลดการรบกวนของสนามแม่เหล็กในระบบและยังทนต่อการลัดวงจร โดยสถานะอุปกรณ์ทั้งหมดจะแสดงบน LED ที่แผงด้านหน้าเครื่องและแสดงบนเว็บแอปพลิเคชันซึ่งผู้ใช้สามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์

1.6.1 อินพุต 100–240 V<sub>AC</sub>, 50–60 Hz, รับกระแสได้สูงสุด 63 A

1.6.2 เอาต์พุต 100–240 V<sub>AC</sub>, 30 A max@Terminal Block

WiPLUX cloud สามารถตรวจสอบและควบคุม PDU หลายตัวพร้อมกันบนบัญชีผู้ใช้เดียวกัน ผ่านทาง [app.wiplux.com](http://app.wiplux.com) ซึ่งมีการรับรอง SSL นอกจากนี้ยังมีการเข้าถึงเพื่อควบคุมผ่านเบราว์เซอร์บน *เครือข่ายท้องถิ่นหรืออินทราเน็ต*







1.6.4 มีวาริสเตอร์โลหะออกไซด์ที่ป้องกันความร้อนคุณภาพสูง (TMOV) 3 ตัว สำหรับการป้องกันไฟกระชาก (เฉพาะแบบช่วงสั้น) พร้อมระบบบอกสถานะวาริสเตอร์แบบเรียลไทม์ (บางรุ่น)

1.6.5 มีช่องเสียบ *PoWeR SWItch* 2 ช่องสำหรับจัดการ เปิด/ปิด คอมพิวเตอร์สำนักงาน โดยทำงานผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

1.6.6 มีระบบตรวจจับสถานะการหมุนของพัดลมตัวเครื่อง และบอกสถานะการทำงานของพัดลมบนเว็บแอปพลิเคชัน

1.6.7 มีช่องทางการสื่อสารสำหรับ *Ethernet* และ *Wireless Network* (บางรุ่น)

1.6.8 สถานะของไฟ LED และสัญลักษณ์ของแผงด้านหน้าตัวเครื่อง และหน้า Wi-Dashboard (Real-time) บนเว็บแอปพลิเคชัน

-  Power status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น เมื่อมีการจ่ายไฟให้อุปกรณ์
-  Output status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น เมื่อช่องจ่ายไฟถูกเปิดให้ทำงาน (ON)
-  System status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น เมื่อระบบพร้อมใช้งานและมีเสียงบีปดังติดกันสามครั้ง พร้อมแสดงบนหน้า Wi-Dashboard
-  WiFi status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น พร้อมแสดงบนหน้า Wi-Dashboard เมื่อมีการเชื่อมต่อ WiFi
-  Earth Status: ไฟ LED จะสว่างขึ้น พร้อมแสดงบนหน้า Wi-Dashboard เมื่อมีการต่อสายดิน
-  Surge status: ไฟ LED จะกระพริบสีแดง เมื่อเกิดไฟกระชาก พร้อมแสดงบนหน้า Wi-Dashboard โดยหากสถานะการทำงานยังคงเป็นปกติ ไฟ LED จะไม่สว่าง

หมายเหตุ: เมื่อ Surge status มีไฟ LED สีแดงกะพริบ หมายความว่าอุปกรณ์ WiPLUX จำเป็นต้องเปลี่ยนวาริสเตอร์บางตัวภายในตัวเครื่อง

1.6.9 รับกระแสรวมได้สูงถึง 63 A และแต่ละช่องจ่ายไฟได้สูงถึง 30 A

1.6.10 อุณหภูมิที่ต่ำสุดของอุปกรณ์และ CPU ที่วัดได้โดย WiPLUX คือ  $-7^{\circ}\text{C}$  และ  $-4.24^{\circ}\text{C}$  ตามลำดับ

### Wi-Control

1.6.11 Wi-Control:

**Configure:** เกี่ยวกับการควบคุมแบบแมนนวลทั้งหมด มีโหมดให้เลือก SELF, INTERLOCK และ MASTER สำหรับจัดการเปิด/ปิด/รีเซ็ตอาร์กช่องจ่ายไฟแต่ละช่องผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

**GROUPING:** เป็นการสร้าง PDU ขึ้นใหม่ โดยการจัดเรียงรีเลย์ในซอฟต์แวร์ แบ่งกลุ่มของรีเลย์หลายตัวในหนึ่ง PDU ให้กลายเป็นมากกว่าหนึ่ง PDU และรวมหลายรีเลย์หลายตัวจาก PDU สองตัวขึ้นไปกลายเป็น PDU เดียว

### Wi-Dashboard

1.6.12 Wi-Dashboard:

**Realtime:** สามารถตรวจสอบสถานะการทำงานและสภาพแวดล้อมแบบเรียลไทม์ของ WiPLUX Client ผ่านทางเว็บแอปพลิเคชัน เช่น อุณหภูมิ, ความชื้นสัมพัทธ์, กระแสไฟฟ้า (A), แรงดันไฟฟ้า (V), กำลังไฟฟ้า (W), การเชื่อมต่อทางเครือข่าย Ethernet/WiFi, การเชื่อมต่อลงดิน, พัดลมตัวเครื่อง เป็นต้น

**Consumption:** สามารถดูปริมาณพลังงานไฟฟ้า ผลการคำนวณเป็นหน่วย และแสดงข้อมูลการใช้งานของแต่ละอุปกรณ์และสรุปค่าใช้จ่าย

**Usage history:** สามารถเลือกดูข้อมูลการใช้งานกำลังไฟฟ้า, ข้อมูลการใช้อุปกรณ์ก่อนหน้า

### Wi-Dev

1.6.13 Wi-Dev: สร้างขึ้นสำหรับนักพัฒนาที่มีอุปกรณ์ที่รองรับ API (get & post) และสามารถสร้างจังหวะเปิด/ปิด/รีเซ็ตอาร์กไปยังอุปกรณ์ WiPLUX โดยเฉพาะ

### Wi-Map

1.6.14 Wi-Map: เป็นการปักหมุดอุปกรณ์ WiPLUX หรืออุปกรณ์ที่เป็นผลิตภัณฑ์ร่วมที่ทำการติดตั้งสำเร็จบนแผนที่ เพื่อช่วยในการจดจำตำแหน่งในกรณีที่ต้องทำการติดตั้งอุปกรณ์หลายชิ้นในบริเวณหรือตำแหน่งที่ต่างกัน

### Wi-Ping

1.6.15 Wi-Ping: ใช้สำหรับสร้างเงื่อนไขอัตโนมัติ เปิด/ปิด/รีสตาร์ท แต่ละช่องของอุปกรณ์ WiPLUX ซีรีส์ M, L และ C เพื่อแก้ปัญหาอุปกรณ์ไอทีค้างหรือไม่มีการตอบสนอง โดยมีลักษณะการทำงานเป็นการใช้คำสั่ง ping ในโปรโตคอล ICMP เพื่อตรวจสอบหาอุปกรณ์โหนดสำหรับเปิด/ปิด/รีสตาร์ทหรือดำเนินการอื่น ๆ

### Wi-Recloser

1.6.16 Wi-Recloser: ปรับการป้องกันโอเวอร์โหลด/อันเดอร์โหลดสำหรับกระแส แรงดัน และกำลังไฟ พร้อมการตั้งเปิดการทำงานอัตโนมัติอีกครั้ง ลักษณะการทำงานของแต่ละช่องสามารถใช้เพื่อกำหนดเงื่อนไขการปิดหรือการทำงานอื่นๆได้ตามต้องการ (เฉพาะรุ่นที่ลงท้ายด้วย B)

### Wi-Scan

1.6.17 Wi-Scan: เป็นเครื่องมือสำหรับค้นหาอุปกรณ์ WiPLUX บนเครือข่ายท้องถิ่นและให้รายละเอียดการจัดการอื่น ๆ

### Wi-Schedule

1.6.18 Wi-Schedule: เป็นตารางเวลากำหนดการ เปิด/ปิด ของแต่ละช่องหรือทุกช่องจ่ายไฟในระดับความละเอียดระดับวินาที ซึ่งสามารถวางแผนล่วงหน้าแบบปฏิทินได้ เป็นรายปี และกำหนดการวนซ้ำในรูปแบบสัปดาห์ได้

### Wi-Sense

1.6.19 Wi-Sense: ผู้ใช้สามารถตรวจสอบเซ็นเซอร์ WiPLUX ภายในหรือเซ็นเซอร์ภายนอกบางตัวที่ติดตั้งเพื่อการใช้งานเพิ่มเติม และสามารถกำหนดค่าให้เปิด/ปิดได้ด้วยอุปกรณ์ WiPLUX นั้น ๆ

### Setting

1.6.20 Setting:

**Device:** ใช้เพื่อเพิ่ม/ลบอุปกรณ์ WiPLUX และเซ็นเซอร์ในระบบและค้นหารายละเอียดต่าง ๆ ของอุปกรณ์ในระบบ นอกจากนี้ยังสามารถปรับเทียบค่าแรงดันไฟฟ้า, กำหนดความล่าช้า (ON-Delay) ในการเปิดแต่ละช่องจ่ายไฟ, พร้อมการกำหนดค่า DDNS (Dynamic Domain Name System) หมายเลขพอร์ตเมื่อต้องการเชื่อมต่อในเราเตอร์สำหรับใช้งานภายนอกระยะไกลไปยังเครือข่ายอุปกรณ์ภายใน และการตั้งค่าวันที่เวลาใน RTC (นาฬิกาเวลาจริง) สำหรับการจดจำเมื่อปิดเครื่อง

**WiFi:** ค้นหาและเชื่อมต่อกับเครือข่ายสัญญาณ WiFi

**Calibration:** การตั้งค่า ON-Delay, Voltage Calibration เป็นต้น

- ON-Delay ที่เป็นการกำหนดความล่าช้าในการเปิดแต่ละช่องจ่ายไฟ หลังจากกระแสไฟฟ้ากลับมาหรือเปิดอุปกรณ์ WiPLUX เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความไม่เสถียรเมื่ออุปกรณ์หลายเครื่องเริ่มทำงานพร้อมกัน

- Voltage Calibration ปรับค่าเมื่อแรงดันไฟฟ้าที่แสดงบนหน้า Real-time ไม่ถูกต้อง

**Firmware:** สำหรับอัปเดตซอฟต์แวร์เฟิร์มแวร์

**Permission:** รองรับการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานให้กับผู้ใช้ในแต่ละระดับ

### Log File

1.6.21 Log file: ผู้ใช้สามารถย้อนกลับไปยังประวัติและการตรวจสอบเหตุการณ์ที่ผ่านมาในบางช่วง



## 2. การติดตั้ง

### 2.1 การเชื่อมต่อไฟฟ้า

1. ใช้ไขควงคลายเกลียวสกรูออกจากเทอร์มินอลบล็อก
2. ตัดสายไฟและถอดฉนวนออกประมาณ 10 มิลลิเมตร
3. สอดสายไฟเข้าไปในรูที่เกิดจากการคลายเกลียวออกของเทอร์มินอลบล็อก (ภายในแพ็คเกจไม่มีสายไฟให้)

- L คือ เส้นที่มีไฟ  
N คือ เส้นนิวทรัล  
E คือ สายดิน

**แนะนำ:**

สายไฟขาเข้าขั้นต่ำ L N ขนาด 10 sq.mm. สำหรับ 60 A  
สายไฟขาออกขั้นต่ำ L N ขนาด 4 sq.mm. สำหรับ 30 A  
สายไฟ E ขนาด 1.5 sq.mm.

4. ขันสกรูที่เทอร์มินอลบล็อกให้แน่นเข้าที่

### 2.2 พอร์ตสื่อสาร

- พอร์ตเริ่มต้นใช้สำหรับการสื่อสาร
1. พอร์ต API: 15880
  2. พอร์ต WebSocket: 15883



**Safety information:**

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ขันสกรูแน่นจนสุดแล้ว เพราะหากสายหลวมจะทำให้เกิดความร้อนและละลายฉนวน และขันสกรูให้เข้าที่ตามข้อ 3
- อย่างวางให้โดนแสงแดดโดยตรง อย่างวางใกล้ของเหลว ควรอยู่ในสภาพแวดล้อมที่อุณหภูมิไม่เกิน 80 องศาเซลเซียสและความชื้นสัมพัทธ์น้อยกว่า 80%
- เพื่อป้องกันการลัดวงจรและไฟเกิน ขอแนะนำให้ใช้เบรกเกอร์ที่มีขนาดเหมาะสมกับงานเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ WiPLUX ก่อนเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วงใด ๆ
- ต้องถอดปลั๊กไฟออกก่อนเสมอ ก่อนเปลี่ยนอะไหล่

## 3. การแก้ไขปัญหา

### คำถามที่พบบ่อย

ฉันจะทราบที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ WiPLUX ที่มีอยู่ได้อย่างไร

>> คุณสามารถใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ Wi-Scan ของ WiPLUX หรือโปรแกรมค้นหา IP อื่น ๆ เช่น Advanced IP Scanner เป็นต้น

2. หากพบว่าแรงดันไฟที่แสดงโดยอุปกรณ์ WiPLUX ในปัจจุบันไม่ตรงกับอุปกรณ์วัดอื่น ๆ ที่เป็นใช้เปรียบเทียบ จะสามารถแก้ไขได้อย่างไร?

>> คุณสามารถปรับแรงดันไฟฟ้าที่แสดงโดยอุปกรณ์ WiPLUX ให้มีค่าตรงตามอุปกรณ์วัดอื่น ๆ โดยไปที่ Setting > Device และปรับค่าที่ Voltage Calibration

3. พิวส์ขนาดใดที่ใช้ เมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนพิวส์ใหม่?

>> พิวส์ขนาดเล็ก 30A ชนิด O678L และแนะนำให้บัดกรีพิวส์โดยใช้ตะกั่วหนา ๆ

หมายเหตุ: งานบำรุงรักษาควรดำเนินการโดยช่างเทคนิคที่ได้รับมอบหมายจากผู้ผลิตดั้งเดิมหรือช่างผู้ชำนาญหลังจากเกิดความผิดปกติ

## 4. การรับประกัน

การรับประกันผลิตภัณฑ์ WiPLUX จะเริ่มตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนเพื่อใช้งานบนเว็บ app.wiplux.com ซึ่งมีระยะเวลาในการรับประกันเป็นเวลาหนึ่งปี โดยลูกค้าสามารถซื้อประกันเพิ่มเติม การรับประกันนี้ไม่สามารถใช้กับอุปกรณ์ที่ได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุ, ความประมาท, ไฟฟ้าลัดวงจร หรือการใช้งานผิดประเภทหรือได้รับการดัดแปลงหรือแก้ไขไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ การรับประกันนี้ใช้กับสินค้าเดิมที่คงรูปแบบตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดเท่านั้น

### เงื่อนไขการรับประกัน

#### 1. ประเภทสินค้าและระยะเวลาการรับประกัน

WiPLUX C series รับประกัน 1 ปี

สามารถเพิ่มการรับประกันได้ สอบถามตัวแทนจำหน่าย

#### 2. การเริ่มรับประกันสินค้า

บริษัทฯ จะถือการลงทะเบียนครั้งแรกบนเว็บ app.wiplux.com เป็นหลัก ตามเงื่อนไขการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ M series ในกรณีที่ไม่มีการลงทะเบียน การรับประกันสินค้าจะเริ่มนับจากวันที่ซื้อในใบเสร็จของร้านค้า (หากวันที่ลงทะเบียนออนไลน์ช้ากว่าวันที่ซื้อสินค้าหลายวันการรับประกันจะเริ่มเจ็ดวันหลังจากวันที่ซื้อ)

#### 3. เงื่อนไขการรับประกันและบริการหลังการขาย

3.1 ในกรณีที่ลูกค้าซื้อไปใช้งานตามปกติแล้วพบว่ามีปัญหาหรือเกิดจากคุณภาพของสินค้าภายใน 7 วัน ซึ่งสภาพสินค้าไม่มีร่องรอยการกระแทก/แตก/หัก บริษัทยินดีเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้ทันที โดยสามารถติดต่อเปลี่ยนสินค้าได้โดยตรงกับทางบริษัท

3.2 หากพบสินค้ามีปัญหา แต่เกิน 7 วันแรก (นับจากวันที่แจ้งบน app.wiplux.com) สินค้านี้จะได้รับการซ่อมแซมภายใต้เงื่อนไขการรับประกันสินค้า บริษัทจะทำการตรวจสอบและซ่อมแซมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากมีความผิดปกติออกเงื่อนไขจะแจ้งให้ลูกค้าทราบและตกลงเงื่อนไขก่อนทำซ่อม

3.3 สินค้าที่ซื้อไม่สามารถขอเงินคืนได้ ในกรณีที่เกิดความเสียหาย บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการชดเชยใด ๆ สำหรับความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ต่อพ่วงกับ C series ตลอดจนผลกระทบทางธุรกิจหรือการเงิน

3.4 บริษัทฯ ถือการลงทะเบียนการรับประกันออนไลน์เป็นเงื่อนไขหลักของการรับประกันสินค้า ลูกค้าสามารถกรอกข้อมูลเคลมประกันและติดตามผลผ่านเว็บ app.wiplux.com, แอปพลิเคชัน LINE ทุกวันทำการ (LINE ID: @wiplux) หรืออีเมล info@wiplux.com

#### \*\* สินค้าที่ไม่อยู่ในประกันสินค้า ในกรณีต่อไปนี้

1. มีความผิดปกติ คือ หัก, จอ, ยูน, ผิดรูป, รั่ว, มีรอยเจาะ เป็นต้น
2. มีสภาพที่เกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม เช่น คราบน้ำ, คราบน้ำมัน, คราบสนิม, คราบไหม้ เป็นต้น
3. สินค้ามีร่องรอยการดัดแปลงก่อนได้รับอนุญาต เช่น ร่องรอยการเปิด, ร่องรอยการซ่อมแซม หรือสติกเกอร์รับประกันขาด
4. สินค้าที่หมดอายุการรับประกันหลังการลงทะเบียน

#### 4. ระยะเวลาการซ่อมแซม

4.1 โดยทั่วไป บริษัทจะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ และพร้อมส่งคืนภายใน 7 วัน (ไม่รวมค่าขนส่งและวันหยุดของบริษัท)

4.2 ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ได้ บริษัทจะเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์รุ่นเดียวกันหรือรุ่นอื่นที่คล้ายคลึงกันให้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อน

4.3 การจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ต้องการซ่อมแซมมายังบริษัท สามารถทำได้โดยการส่งผ่านที่ทำการไปรษณีย์หรือบริษัทขนส่งอื่น ๆ โดยดาวินไหลด์แบบฟอร์มการจัดส่งที่หน้าเว็บ WiPLUX

#### 5. ในกรณีที่ไม่สามารถบรรลุข้อตกลงได้ การตัดสินใจในการจัดการของเจ้าของแบรนด์ผลิตภัณฑ์ถือเป็นข้อสิ้นสุด

การสนับสนุนลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ WiPLUX มีให้ในรูปแบบต่อไปนี้

เว็บไซต์: [www.wiplux.com](http://www.wiplux.com)

อีเมล: [info@wiplux.com](mailto:info@wiplux.com)

ไลน์: [@wiplux](https://www.line.me/@wiplux)

โทร: 081-309-9929 (ประเทศไทย)